



2017 臺北世界大學運動會 將於 2017/8/19~8/31 舉行

活動：「2017 臺北世界大學運動會志工招募及培訓」

培訓日期：103 年 11 月 22 日(星期六) 08：30~17：30

授課地點：世新大學（台北市木柵路一段 17 巷 1 號）

授課教室：A201 會議室

連絡人：課外活動指導組 王老師

連絡電話：(02)2236-8225#2096

報名方式：<http://goo.gl/forms/nzCRrJDfD5> 線上報名或至課外活動指導組

培訓課程：合計 8 小時

課程	時數
2017 世界大學運動會發展現況概述	2小時
服務態度與精神 (志工服務概要、美姿美儀、情緒管理、人際關係建立)	2小時
志工服務技巧 (服務話術及用語、溝通技巧、會場諮詢技巧、基本外語用法)	2小時
國際文化禮儀概要 (國際禮儀、兩性平權課程、各國文化與風俗民情概要、宗教禮儀與禁忌)	2小時

2017 世界大學運動會志工分類表

種類	服務項目	項目	服務內容
行政志工	行政綜合類及資訊等工作。	行政志工	於各場館協助支援相關行政工作。
		資訊志工	運用各種軟、硬體設備或技術協助賽會相關資訊服務等行政工作。
場館志工	諮詢、票務、競賽、醫護及維安等工作。	諮詢志工	於各場館服務臺提供簡易諮詢、失物招領、人員協尋、公共廣播及物品寄存等服務。
		票務志工	協助各場館賽事售票及驗票工作、引導觀眾進退場動線、維持秩序等服務。
		競賽志工	於各場館協助賽事服務、選手引導、檢錄、場地及器材管理、計時計分系統等競賽相關設備之操作等。
		醫護志工	於各醫療站協助提供醫療服務、運動傷害防護。
		維安志工	協助維安處辦理各項維安工作。
文化志工	媒體、行銷、宣傳、各項儀式及導覽等工作。	媒體志工	收集國、內外報導、各式新聞稿撰寫及媒體相關活動等工作。
		文化志工	協助辦理選手村歡迎儀式、各參賽國家旗幟確認、接收與保管、協助開閉幕活動、媒體服務等。
接待志工	接待、認證及頒獎等工作。	接待志工	包含國、內外貴賓、FISU 貴賓、技術裁判及代表團之接待服務、貴賓室、會議與宴會會場協助、駐點翻譯等。
		認證志工	認證中心服務、發放大會手冊等。
		頒獎志工	於各場館協助頒獎典禮流程之進行。
服務志工	膳食、住宿、物流、交通及環保等工作。	膳食志工	協助各場館及選手村之餐飲服務、協助統計並確認各類人員之餐飲需求、相關事務。
		住宿志工	選手村協助選手住宿相關事務。
		物流志工	協助倉儲管理與物資配送。
		交通志工	協助接送機、辦理車輛進出管制、停車證之發送與管理、於各停車場、接駁站提供交通諮詢及引導、隨車服務。
		環保志工	協助各場館及選手村環境美化、資源回收分類減量等環境清理工作。

備註:如有問題可洽詢課外組 王老師 (02)2236-8225#2096。